SUPRAFON

HANDYTONE-488

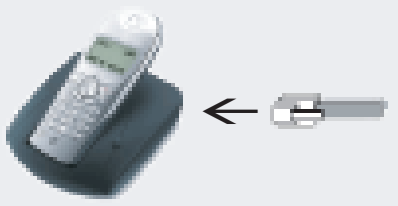
Guía rápida de Configuración

Configuración del HT-488 como router

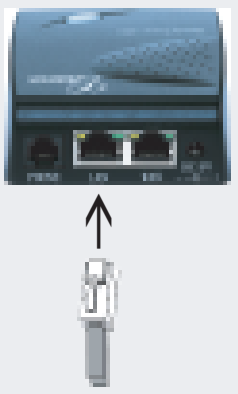
Exiten una gran cantidad de ventajas por las cuales utilizar el HT-488 como router y la mas importante es que la calidad de la comunicación telefónica estará garantizada; otra ventaja es la facilidad de configuración del equipo frente a la configuración del equipo dentro de una red. Puede utilizar el HT-488 como cliente detrés de una red si usted así lo desea. Recomendamos utilizar el HT-488 como router. El HT-488 viene con un router embebido el cual funciona practicamente con todas las conexiones ADSL y cable modem. Para utilizar el HT-488 como router conecte el equipo al módem ADSL o al cable módem siguiendo los siguientes pasos.

1

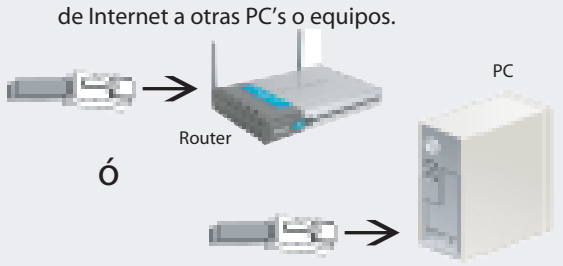
Conecte un extremo del cable de teléfono a la salida que dice PHONE detras del HT-488 y el otro extremo del cable al teléfono (Puede utilizar cualquier aparato telefónico incluyendo inalambricos).



2

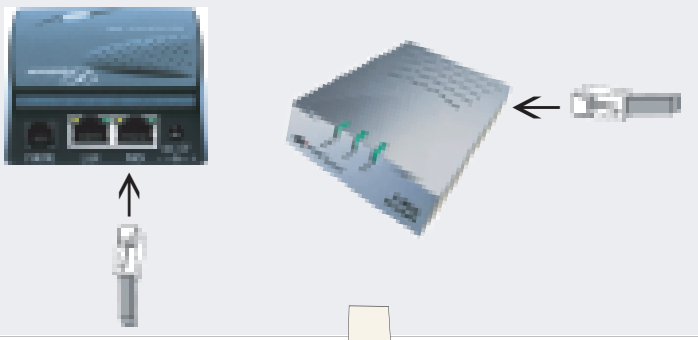


Conecte un extremo del cable de red a la salida detras del HT-488 que dice LAN y el otro extremo del cable a su PC si es único hardware que desea conectar a Internet. Puede también conectar cualquier hardware como un hub, router o un switch. Estos le permitirán compartir la conexión de Internet a otras PC's o equipos.



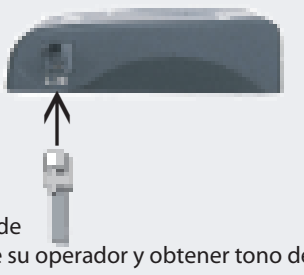
3

Conecte un extremo del cable de red a la salida detrás del HT-488 que dice WAN y el otro extremo a su módem ADSL o cable módem.



4

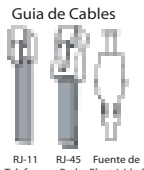
El HT-488 le permite utilizar el mismo teléfono para hacer y recibir llamadas de su proveedor de telefonía regular. A su vez le permite realizar llamadas desde un celular u otro telefono hacia su equipo y hacer llamadas VoIP en forma remota sin necesidad de estar discando desde el equipo conectado al teléfono. Conecte un extremo de un cable de teléfono RJ-11 al costado del HT-488 en donde dice LINE y el otro extremo a la entrada de teléfono de su operador. Para realizar llamadas a través de su operador y obtener tono de línea regular deberá marcar 9.



5

Conecte el adaptador de corriente a la salida detrás del HT-488 que dice DC-5V.
Finalmente enchufe el adaptador a la corriente.
Espere unos 30 segundos hasta que la luz roja encima del HT-488 deje de titilar.
Levante el tubo del teléfono, usted deberá escuchar tono de marcado.
Haga una llamada de prueba marcando al numero de pruebas *TEST (*8378)

Guia de Cables



Incluído en el Kit

1. Un cable de red RJ-45
2. Un adaptador de corriente eléctrica
3. Un equipo Grandstream-488

SUPRAFON

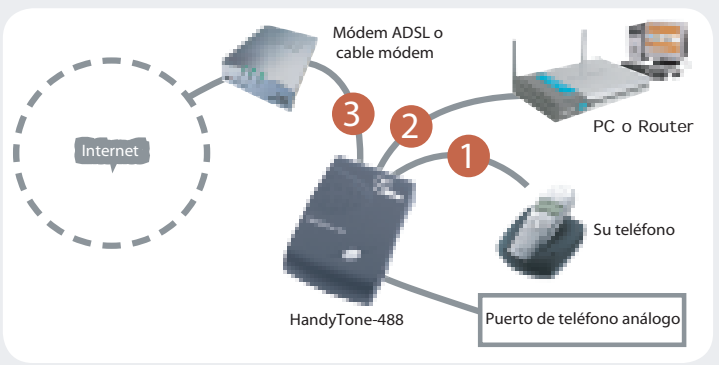
Avda. Córdoba 1131 Piso 5 (C1055AAB)
Capital Federal • Buenos Aires
Tel. 5235-3070 Fax 5235-3071
http://www.suprafon.com - info@suprafon.com

SUPRAFON

HANDYTONE-488

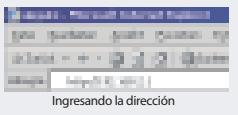
Guía rápida de Configuración

Diagrama de Conexión General

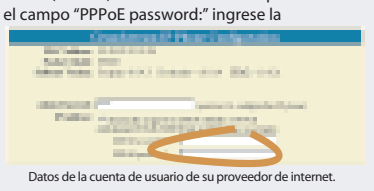


Configurando su HT-488 con el módem ADSL o cable módem

Abra un navegador (ej. Internet Explorer) en su PC e ingrese la dirección http://192.168.2.1 para poder ingresar a la configuración web del HT-488. Si no esta pudiendo ingresar a dicha IP, verifique que su PC se encuentre dentro del mismo rango de IP's que el HT-488.
Le aparecerá una pantalla de login. Tipee en el campo que le dice "Password" la contraseña para ingresar. La misma es: 123


Ingresando la dirección

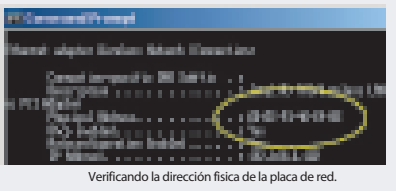
En el campo IP ADDRESS, deje activada la opción "dynamically assigned via DHCP (default) or PPPoE ". En el campo "PPPoE account ID:" ingrese el nombre de usuario de su conexión ADSL. En el campo "PPPoE password:" ingrese la contraseña de su conexión ADSL.


Datos de la cuenta de usuario de su proveedor de internet.

Algunos proveedores de internet de cable autorizan la conexión de internet de su computadora verificando la dirección de la placa de red o MAC address. En estos casos es necesario clonar la MAC address de la PC conectada al cable módem. Para ello deberá abrir una ventana de comando en su PC. Siga los siguientes pasos:

1. Haga click en Inicio para abrir una ventana de DOS
2. Haga click en ejecutar
3. En el campo ingrese la palabra CMD
4. Se le abrirá una ventana negra. Tipee la siguiente frase:

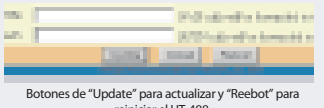
ipconfig /all


Verificando la dirección física de la placa de red.

Copie los datos de la dirección fisica de la placa de red, estos son una serie de 6 pares de números tales como "00-0C-F1-46-E9-B3".

Luego tipee estos números en el campo "Cloned WAN MAC Addr: " en la configuracion web del HT-488

Por último haga click en el botón de Update en el menu web de configuración del HT-488 y luego click en el botón de Reboot para reiniciar su equipo.


Botones de "Update" para actualizar y "Reebot" para reiniciar el HT-488.

Nota: su PC debe ser reiniciada para conectarse a internet nuevamente.

Posibles problemas:

Problema: Levanto el teléfono y no tengo ningún tipo de tono.

Respuesta: Verifique la conexión de todos los cables segun el gráfico de instalación. Si están correctos, cuelgue el teléfono y compruebe que el LED encima del equipo no es titilando de color rojo. Si esta titilando significa la conexión DHCP ha fallado; verifique el nombre y usuario de su conexión ADSL o si ha clonado la MAC Address, que los números sean los correctos, y luego reinicie primero su modem, luego el HT-488 y por último su PC.

Problema: No puedo acceder a Internet.
Respuesta: Verifique la conexión del cable de red a su PC. Asegurese de que este correctamente conectado. Compruebe que el usuario y contraseña ingresado en la configuración web del HT-488 sean correctos. Para verficarlos puede loguearse a través del navegador tipeando http://192.168.2.1. Luego reinicie su módem ADSL, reinicie el HT-488 y por último su PC.
Si aún no tiene internet y no puede acceder al HT-488 verifique que su PC se encuentre dentro del mismo rango de IP's que el equipo. Para ello abra una ventana de DOS (Ver paso 2) y compruebe que la dirección IP asignada sea 192.168.2.xxx donde "xxx" sera un número del 2 al 254. De tener una dirección IP distinta, vea la configuración de su placa de red accediendo a las conexiones de red. Su placa de red debe de estar configurada para obtener IP automaticamente.

Probema: El HT-486 no obtiene una dirección IP.
Respuesta: Levante el tubo del teléfono y presione el botón encima del equipo. Usted oirá un anuncio, luego presione las teclas del teléfono "0" y luego "2". Oirá nuevamente un anuncio con el número de IP del equipo. Si escucha una serie de ceros, significa que el HT-488 no ha obtenido una una dirección IP dinámica. Verifique con su proveedor de Internet si es que soporta DHCP o si tiene asignada una dirección IP estática. Cambie la configuración via su navegador. Reinicie su red entera, incluyendo módem y HT-488. Considere la diferencia existente entre direcciones de IP internas y externas. El equipo puede también estar en conflicto con una IP ya existente, verifíquelo con su administrador de red.

Problema: Puedo marcar, pero no escucho tono de marcado.
Respuesta: Primero reinicie su módem ADSL y luego reinicie el HT-488 asi este se conecta nuevamente con su proveedor de internet.

Problema: Deseo conectar un router y/o un router W-LAN detras del HT-488. Las PC's conectadas al router no se conectan mas a Internet; aún así puedo realizar llamadas con el HT-488.
Respuesta: Reinicie sus PC's, ingrese al menu web de configuración de su viejo router (no el HT-488) al cual puede acceder generalmente con 192.168.0.1 o 192.168.1.1. Desactive en su viejo router el PPPoE y el DHCP; de esta manera no asignará mas direcciones IP's. Finalmente reinicie su router.

Problema: Luego de marcar un número tarda 5 segundos en realizar la llamada.
Respuesta: El servicio de Suprafon espera unos 5 segundos aproximadamente antes de ejecutar la llamada. Para acelerar la llamada, luego de discar el teléfono presione la tecla "#".

Problema: Llamo al número de teléfono en donde tengo conectado el equipo pero no me atiende ni pide la contraseña.
Respuesta: Verifique que el cable de teléfono este correctamente conectado al costado del equipo en donde dice LINE. Si está bien conectado, intente desconectando el cable del adaptador de corriente y volviendolo a conectar. Espere unos 30 a 60 segundos e intente nuevamente.

Problema: Llamo al número de teléfono en donde tengo conectado el equipo, me atiende y marco el número de telefono, tarda en conectar y luego da ocupado.
Respuesta: Luego de ingresar la contraseña, deberá marcar el teléfono Suprafon o teléfono común como lo hace en cualquier llamada que realizar desde el equipo solo que al final del marcado no deberá marcar la tecla de #.

TIP!

1. Manual de Usuario

Usted encontrará el manual detallado del HT-486 en:

http://www.suprafon.com/manual_usuario/HandyTone-488.pdf

2. Soporte Técnico

Si aún tiene dudas, por favor consulte en nuestra área de soporte Online:

http://www.suprafon.com/soporte/

Si no encuentra la respuesta a su pregunta en área de soporte Online, por favor contacte a soporte técnico enviando un email a: soporte@suprafon.com o llamando al 5235-3070 opción 2

SUPRAFON

Avda. Córdoba 1131 Piso 5 (C1055AAB)
Capital Federal • Buenos Aires
Tel. 5235-3070 Fax 5235-3071
http://www.suprafon.com - info@suprafon.com